

# Questionnaire de satisfaction - Cantine/ service enfance - jeunesse

30 juin 2026

Madame, Monsieur,  
La commune souhaite recueillir votre avis sur les services Enfance - Jeunesse afin de mieux répondre aux besoins des enfants et des familles.

## 1. Nombre d'enfants scolarisés dans la commune

- 1
- 2
- 3
- 4 ou plus

## 2. Niveau(x) scolaire de votre/vos enfant(s)

- Maternelle
- Élémentaire

## 3. Votre/vos enfant(s) fréquente(nt)-ils les services suivants?

	oui	non
Garderie du matin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pause méridienne / cantine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garderie du soir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ALSH (Vacances scolaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4. Satisfaction générale

Satisfaction globale

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Qualité globale des services Enfance - Jeunesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication avec les famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité et écoute du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment de sécurité de votre enfant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambiance générale proposée aux enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptation des services aux besoins des familles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 5. Garderie du matin

(à compléter uniquement si votre enfant fréquente la garderie du matin)

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Horaires proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité et encadrement des enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités ou temps calme proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conditions matérielles (locaux, confort, propreté)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de la transmission d'informations aux parents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 6. Votre enfant se rend-il à la garderie du matin avec plaisir?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

7. Pause méridienne et Cantine (uniquement si vos enfants fréquentent la cantine)

Organisation générale

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Organisation générale du temps méridien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps laissé aux enfants pour déjeuner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de l'encadrement des enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestion du bruit et du calme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité et surveillance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relations entre enfants pendant ce temps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités/récréation proposées avant ou après le repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée du temps méridien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Repas et alimentation

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Qualité des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantité servie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variété des menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equilibre alimentaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prise en compte des régimes alimentaires spécifiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilisation au goût et à l'alimentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information sur les menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Votre enfant mange-t-il, selon vous, correctement à la cantine?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

10. Votre enfant apprécie-t-il globalement le temps de cantine?

- Oui, beaucoup
- Oui, plutôt
- Moyennement
- Peu
- Pas du tout

11. Garderie du soir (uniquement si votre enfant va à la garderie du soir)

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Horaires proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de l'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité et écoute du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité et encadrement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités proposées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps calme et détente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accompagnement aux devoirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps laissé pour les devoirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conditions matérielles (locaux, confort, propreté)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des échanges avec les familles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Le temps périscolaire du soir répond-il aux besoins de votre famille?

- Tout à fait
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

13. Pour quelle(s) raison(s) inscrivez-vous votre/vos enfant(s) à l'accueil de loisirs (mercredi)?

- Besoin d'un mode de garde
- Choix de l'enfant
- Choix des parents
- Activités différentes de la maison
- Vie collective
- Autre

14. Si autre à la question 13, veuillez préciser

15. Pour quelle(s) raison(s) inscrivez-vous votre/vos enfant(s) à l'accueil de loisirs (vacances)?

- Besoin d'un mode de garde
- Choix de l'enfant
- Choix des parents
- Activités différentes de la maison
- Vie collective
- Autre

16. Si autre à la question 15, veuillez préciser

17. Communication et relation avec les familles

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Clarté des informations transmises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité à contacter les services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réactivité en cas de question ou problème	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prise en compte des remarques des parents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information sur les activités et projets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Quels supports de communication utilisez-vous principalement?

- Affichage école/mairie
- Mail
- Application numérique Mon village
- Réseaux sociaux (page Facebook de l'ALSH)
- Echanges verbaux
- Autre

19. Si autre à la question 18, veuillez préciser

20. Tarification et accessibilité

	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Compréhension des tarifs appliqués	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapport qualité/prix des services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité des services pour les familles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Simplicité des démarches administratives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Priorités et attentes des familles

Parmi les thèmes suivants, quels sont ceux que vous jugez prioritaires?

Sélectionnez au plus 3 options.

- Qualité des repas
- Activités proposées
- Sécurité des enfants
- Accompagnement aux devoirs
- Temps calme et bien-être des enfants
- Communication avec les familles
- Horaires des services
- Coût des services
- Encadrement et disponibilité du personnel
- Inclusion des enfants à besoins spécifiques
- Autre

22. Si autre à la question 21, veuillez préciser

23. Souhaitez-vous de nouvelles propositions d'activités?

- Oui
- Non

24. Si oui, lesquelles?

25. Questions ouvertes

Quels sont selon vous les points forts des services Enfance / Jeunesse?

26. Quels sont les principaux axes d'amélioration?

27. Comment prenez-vous connaissance des informations et des activités proposées par l'ALSH?

- Site internet de la commune
- réseaux sociaux de la commune (facebook, insta...)
- Affichage panneau
- Application "Mon village"
- Informations transmises par l'ALSH (mail, affichage, équipe d'animation...)
- Bouche-à-oreille (famille, amis, autres parents...)
- Autres

28. Si autre, précisez...

29. Par quel(s) moyen(s) souhaiteriez-vous être informé des informations ou activités de l'ALSH?

30. Avez-vous des suggestions ou des besoins non couverts à ce jour?

⋮

31. Souhaitez-vous être associé(e) à des temps d'échange ou groupes de réflexion sur les services Enfance / Jeunesse?

Oui

Non

32. Si oui, vous pouvez laisser vos coordonnées (facultatif)

---

Ce contenu n'a pas été créé ni n'est approuvé par Microsoft. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire.

 Microsoft Forms